НАИМЕНОВАНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ

АДРЕС ОРГАНИЗАЦИИ

УНП

ВАШИ ФИО

ВАШ АДРЕС

ВАШ НОМЕР ТЕЛЕФОНА

**ПРЕТЕНЗИЯ**

Я, ФИО, 00.00.0000 заключил(-а) с Вашей организацией договор оказания услуг (выполнения работ), согласно которому Ваша организация обязалась оказать (выполнить) следующие услуги (работы): НАИМЕНОВАНИЕ РАБОТЫ/УСЛУГИ (далее – услуги).

Я произвел(-а) оплату в сумме: 00,00 белорусских рублей.

На сегодняшний день необходимость в оказании услуг Вашей организацией отпала. В связи с этим я в одностороннем порядке отказываюсь от исполнения договора с Вашей организацией.

Согласно ст. 38-1 Закона от 09.01.2002 г. № 90-З «О защите прав потребителей» (далее - Закон), потребитель вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения договора о выполнении работы (оказании услуги) при условии оплаты исполнителю фактически понесенных им расходов, если иное не предусмотрено законодательством.

В случае, если денежная сумма, уплаченная потребителем по договору о выполнении работы (оказании услуги), от исполнения которого потребитель отказался, превышает фактически понесенные исполнителем расходы на исполнение такого договора, исполнитель обязан вернуть потребителю уплаченную им по договору о выполнении работы (оказании услуги) денежную сумму за вычетом фактически понесенных исполнителем расходов в течение четырнадцати дней со дня предъявления соответствующего требования, если меньший срок не предусмотрен таким договором.

За нарушение срока, предусмотренного пунктом 2 настоящей статьи, исполнитель уплачивает потребителю за каждый день просрочки неустойку в размере одного процента цены выполнения работы (оказания услуги), а если цена выполнения работы (оказания услуги) договором о выполнении работы (оказании услуги) не определена, - в размере одного процента общей цены заказа. Договором о выполнении работы (оказании услуги) между потребителем и исполнителем может быть установлен более высокий размер неустойки.

В случае, если какие-либо расходы были понесены, прошу предоставить мне подтверждающие это обстоятельство документы.

На основании изложенного, а также ст. 38-1 Закона,

ПРОШУ:

1. Расторгнуть договор об оказании услуг (выполнении работ) и возвратить мне уплаченные денежные средства в размере 00,00 белорусских рублей;

2. Предоставить документы подтверждающие фактически понесенные расходы по состоянию на дату составления претензии по договору об оказании услуг (выполнении работ).

Одновременно информирую, что в случае неисполнения Вами заявленных требований мною будет подготовлено исковое заявление в суд.

Срок предоставления ответа на претензию составляет 7 дней с момента ее получения.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 00.00.0000 | АВТПО | ФИО |