НАИМЕНОВАНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ

АДРЕС ОРГАНИЗАЦИИ

УНП

ВАШИ ФИО

ВАШ АДРЕС

ВАШ НОМЕР ТЕЛЕФОНА

**ПРЕТЕНЗИЯ**

Я, ФИО, 00.00.0000 заключил(-а) с Вашей организацией договор купли-продажи: НАИМЕНОВАНИЕ ТОВАРА (далее – товар).

В соответствии с условиями договора, Ваша организация обязалась осуществить доставку товара в срок до 00.00.0000. Вместе с тем, на момент составления настоящей претензии Ваша организация не исполнила обязательства по договору ни в каком объеме.

В соответствии со статьей 290 Гражданского кодекса Республики Беларусь от 07.12.1998 № 218-З (далее - ГК), обязательства должны исполняться надлежащим образом в соответствии с условиями обязательства и требованиями законодательства.

Обращаю Ваше внимание, что согласно пункту 2 статьи 24 Закона «О защите прав потребителей» от 09.01.2002 г. № 90-З (далее – Закон), в случае если продавец, получивший сумму предварительной оплаты, не исполняет обязанности по передаче товара потребителю в установленный договором срок, потребитель по своему выбору вправе потребовать:

2.1. передачи оплаченного товара в установленный им новый срок;

2.2. возврата суммы предварительной оплаты за товар, не переданный продавцом.

Согласно пункту 4 статьи 24 Закона, в случае нарушения установленного договором срока передачи предварительно оплаченного товара продавец обязан выплатить потребителю проценты на сумму предварительной оплаты в размере ставки рефинансирования Национального банка Республики Беларусь, установленной на день выплаты процентов.

Согласно пункту 5 статьи 24 Закона, требования потребителя о возврате суммы предварительной оплаты подлежит удовлетворению продавцом незамедлительно. В случае, если удовлетворить требования потребителя незамедлительно не представляется возможным, максимальный срок для удовлетворения требований потребителя не может превышать семи дней со дня предъявления соответствующего требования.

Согласно статье 26 Закона, за нарушение сроков, предусмотренных частью первой пункта 5 статьи 24, продавец допустивший такое нарушение, уплачивает потребителю за каждый день просрочки неустойку в размере одного процента цены товара.

Таким образом, вышеперечисленные обязательства Вами не выполнены.

На основании изложенного и руководствуясь статьями 290-291 ГК, 24, 26 Закона,

ПРОШУ:

1. Вернуть мне уплаченные по договору денежные средства в размере 00,00 белорусских рублей;

Одновременно информирую, что в случае неисполнения Вами заявленных требований мною будет подготовлено исковое заявление в суд.

Срок предоставления ответа на претензию составляет 7 дней с момента ее получения.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 00.00.0000 | АВТПО | ФИО |