НАИМЕНОВАНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ

АДРЕС ОРГАНИЗАЦИИ

УНП

ВАШИ ФИО

ВАШ АДРЕС

ВАШ НОМЕР ТЕЛЕФОНА

**ПРЕТЕНЗИЯ**

Я, ФИО, 00.00.0000 заключил(-а) с Вашей организацией договор оказания услуг (выполнения работ), согласно которому Ваша организация обязалась оказать (выполнить) следующие услуги (работы): НАИМЕНОВАНИЕ РАБОТ/УСЛУГ (далее – услуги).

Я произвел(-а) оплату в сумме: 00,00 белорусских рублей.

В соответствии с условиями договора, Ваша организация обязалась осуществить оказание услуг (выполнение работ) в срок до 00.00.0000. Вместе с тем, на момент составления настоящей претензии Ваша организация не исполнила обязательства по договору ни в каком объеме.

В соответствии со статьей 290 Гражданского кодекса Республики Беларусь от 07.12.1998 № 218-З (далее - ГК), обязательства должны исполняться надлежащим образом в соответствии с условиями обязательства и требованиями законодательства.

Обращаю Ваше внимание, что согласно пункту 1 статьи 30 Закона «О защите прав потребителей» от 09.01.2002 г. № 90-З (далее - Закон), если исполнитель нарушил сроки выполнения работы (оказания услуги), отдельных этапов выполнения работы (оказания услуги), а также иные сроки, предусмотренные договором, или во время выполнения работы (оказания услуги) стало очевидным, что она не будет выполнена в срок, потребитель вправе по своему выбору:

1.1. назначить исполнителю новый срок;

1.2. поручить выполнение работы (оказание услуги) третьим лицам за разумную цену или выполнить ее своими силами и потребовать от исполнителя возмещения понесенных расходов;

1.3. потребовать соразмерного уменьшения установленной цены за выполнение работы (оказание услуги);

1.4. расторгнуть договор о выполнении работы (оказании услуги).

Согласно пункту 5 статьи 30 Закона, при расторжении договора о выполнении работы (оказании услуги) исполнитель не вправе потребовать возмещения своих затрат, произведенных в процессе выполнения работы (оказания услуги), а также платы за уже выполненную работу (оказанную услугу), за исключением случаев, когда потребитель принял выполненную работу (оказанную услугу).

Таким образом, вышеперечисленные обязательства Вами не выполнены.

На основании изложенного и руководствуясь статьями 290-291 ГК, 30 Закона,

ПРОШУ:

Расторгнуть заключенный между нами договор оказания услуг (выполнения работ) и вернуть мне уплаченные по договору денежные средства в размере 00,00 белорусских рублей.

Одновременно информирую, что в случае неисполнения Вами заявленных требований мною будет подготовлено исковое заявление в суд.

Срок предоставления ответа на претензию составляет 7 дней с момента ее получения.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 00.00.0000 | АВТПО | ФИО |